Условия возврата денежных средств

Оплата занятий, программ и абонементов IT-школы «Софтиум»

Отказаться от дальнейших занятий можно в любое время. Возвращается оплата за неоказанные услуги с учётом законных, документально подтверждённых расходов.

1. Исполнитель и контакты

ИП Степанов Иван Андреевич
ИНН 772408503833 / ОГРНИП 316774600336383
Адрес для обращений: Республика Крым, г. Симферополь,
ул. Киевская, д. 77, офис 216а
robot.crimea@yandex.ru / +7 (978) 320-30-30 / futurecrimea.ru

2. Когда применяются эти условия

Условия регулируют возврат оплаты по договорам на занятия, программы и абонементы школы «Софтиум», представленные на futurecrimea.ru. Обращается заказчик, плательщик или их уполномоченный представитель. Для ребёнка действует родитель или иной законный представитель.

Право отказа от договора действует независимо от причины в соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 782 ГК РФ. Эти условия дополняют договор и не ограничивают обязательные права потребителя. Изменения условий не уменьшают ранее возникшие права заказчика.

3. Как рассчитывается возврат

Возврат = оплаченная сумма - стоимость оказанных услуг - подтверждённые расходы, не учтённые в стоимости оказанных услуг.

- **До начала занятий:** возвращается вся сумма, если Исполнитель не понёс подлежащих учёту подтверждённых расходов по конкретному договору.
- **После начала:** учитываются услуги, оказанные до получения отказа. Дальнейшие занятия не начисляются только из-за того, что возврат ещё обрабатывается.
- **Цена занятия:** определяется согласованными при оплате условиями. Если занятия в абонементе одинаковы и отдельная цена не установлена, используется оплаченная стоимость абонемента, разделённая на число занятий. Согласованная скидка не отменяется задним числом лишь из-за отказа.
- **Расходы:** только фактически понесённые до отказа, связанные с исполнением именно этого договора и подтверждённые документами. Одни и те же суммы дважды не удерживаются. Штраф и комиссия за сам факт отказа или обработку возврата не взимаются.

Пример расчёта: абонемент оплачен на 4 000 руб. за 4 одинаковых занятия; проведены 2. При отсутствии дополнительных подтверждённых расходов возврат составит 2 000 руб. Это пример, а не установление тарифа.

4. Как подать заявление

Отправьте заявление в свободной форме на **robot.crimea@yandex.ru** с темой «Возврат оплаты» либо передайте его в школе по адресу: г. Симферополь, ул. Киевская, д. 77, офис 216а. Образец на следующей странице можно использовать по желанию.

- Укажите ФИО заявителя и плательщика, контакт для ответа, имя ученика и направление занятий.
- Сообщите дату и сумму оплаты, номер договора, заказа или иной идентификатор, если он есть; приложите подтверждение платежа при наличии.
- Сформулируйте требование: прекращение договора и возврат неиспользованной оплаты, частичный возврат или возврат ошибочного / повторного платежа. Причину обычного отказа указывать необязательно.
- Укажите способ возврата; если требуется банковский перевод, приложите достаточные реквизиты получателя. Исполнитель вправе проверить полномочия представителя и принадлежность платежа.

Отсутствие чека само по себе не лишает права на возврат: платёж можно подтвердить банковской выпиской, перепиской или иными допустимыми сведениями. Оригинал бумажного заявления не является обязательным условием рассмотрения электронного обращения.

5. Сроки и способ возврата

5.1. Школа устанавливает срок перечисления подлежащей возврату суммы **не позднее 10 календарных дней с даты получения заявления**. Если для конкретного требования закон предусматривает более короткий срок, применяется он. Расчёт удержаний и их основания предоставляются заявителю; по запросу - подтверждающие документы.

5.2. Возврат производится плательщику, как правило тем же способом, которым внесена оплата, с учётом правил расчётов. При невозможности такого возврата согласуется иной законный способ. Полный номер карты, CVC/CVV, пароль и код из СМС для возврата не запрашиваются.

5.3. При недостаточности сведений школа запрашивает только необходимые уточнения. Такой запрос не продлевает автоматически сроки, установленные законом. Порядок зачисления зависит от банка или платёжной системы; это не отменяет обязанностей Исполнителя.

6. Отмена занятий, пропуски и качество

Если школа отменяет занятие, заказчику предлагается согласованный перенос либо возврат стоимости неоказанной услуги. Заморозка абонемента, замена программы или перенос не навязываются вместо денежного возврата.

Порядок отработки, заморозки и учёта пропущенных занятий определяется договором и согласованием сторон с соблюдением закона. Сам пропуск не равнозначен заявлению об отказе. Вопрос оплаты прошедшего пропущенного занятия решается с учётом фактических обстоятельств и условий договора.

При недостатках услуг, нарушении сроков или отмене по вине Исполнителя применяются предусмотренные законом требования, включая ст. 28-31 Закона РФ «О защите прав потребителей». Обычный расчёт при добровольном отказе не ограничивает эти требования и право на возмещение убытков. Потребитель вправе обратиться в Роспотребнадзор или в суд в установленном законом порядке.

Правовая основа: Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 28-32; ГК РФ, ст. 781-782. Разъяснения Роспотребнадзора: порядок отказа от платных образовательных услуг.

Заявление о возврате оплаты

Необязательный образец. Обращение также принимается в свободной форме.

Кому	ИП Степанову Ивану Андреевичу, IT-школа «Софтиум»
Куда направить	robot.crimea@yandex.ru г. Симферополь, ул. Киевская, д. 77, офис 216а

ФИО заявителя: _____

ФИО плательщика, если отличается: _____

Телефон / email для ответа: _____

Имя ученика и направление: _____

Номер договора / заказа (если есть): _____

Дата оплаты: _____ Сумма: _____ руб.

Прошу прекратить дальнейшее оказание услуг по указанному договору с даты получения этого заявления и вернуть неиспользованную часть оплаты. Если обращение касается иного основания возврата, укажу его ниже:

_____

_____

Заявленная сумма возврата (если известна): _____ руб.

Предпочтительный способ возврата: _____

Реквизиты для банковского перевода - при необходимости

Получатель: _____

Банк: _____

БИК: _____ Счёт получателя: _____

Приложения, если есть: _____

Дата: _____ Подпись: _____

Не направляйте CVC/CVV карты, пароли и коды из СМС. Причина обычного отказа и использование именно этого образца не являются обязательными. Если заявление направляет представитель, указываются сведения, позволяющие проверить его полномочия.